

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)



เทศบาลตำบลกำแพง
อำเภอละงู จังหวัดสตูล

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและจุดรั้งความเจริญก้าวหน้าการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมือง การปกครอง และการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาคอร์รัปชันจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียม ที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ และการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อม ๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกัน และแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบโดยทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม สำนักปลัด เทศบาลตำบลกำแพงจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔) ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลกำแพง ให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ และเป็นการถือปฏิบัติตามคำสั่ง คสช.ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นนโยบายระดับชาติด้วย

สำนักปลัด
เทศบาลตำบลกำแพง

สารบัญ

| | เรื่อง | หน้า |
|-----------|--|------|
| ส่วนที่ ๑ | บทนำ <ul style="list-style-type: none">- การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร- หลักการและเหตุผล- วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน- เป้าหมายของการจัดทำแผน- ประโยชน์ของการจัดทำแผน | |
| ส่วนที่ ๒ | แผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕) <ul style="list-style-type: none">มติที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตมติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริตมติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมติที่ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ | |

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน นับเป็นปัญหาที่รุนแรง และมีแนวโน้มที่จะพัฒนารูปแบบให้มีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อและยังทำลายทั้งทาง เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นตลอดจนเป็นปัญหา อุปสรรคต่อการพัฒนาใน ทุก ๆ ด้านด้วย

สิ่งจูงใจที่ทำให้บุคลากรของท้องถิ่น ใช้อำนาจหน้าที่ของตนไปทางที่ไม่ชอบ ประกอบด้วย 2 ปัจจัยหลัก คือ

1. ปัจจัยภายใน ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่นเป็นที่ตั้ง ความมีจิตสำนึกและตระหนักในลักษณะดังกล่าวที่มั่นคง ไม่ขาดตกบกพร่อง แม้จะมีโอกาสและมีของมาล่อใจมากมายขนาดไหน ก็ไม่อาจจูงใจ ชูดึงให้คนทำงานในองค์กรหลงใหล ใช้อำนาจหน้าที่ไปหาประโยชน์ให้ตัวเอง ในทางตรงกันข้ามจากจิตสำนึกและความตระหนักที่ว่านั้นไม่มั่นคง มีปัญหา และประจวบเหมาะก็มีปัจจัยภายนอก ก็จะมีส่วนชักนำให้มีการใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางที่ไม่ชอบ ไม่บังควร

2. ปัจจัยภายนอก เป็นประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่จะได้รับ และโอกาสของความเสี่ยงต่อการทำให้ถูกลงโทษที่จะเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ซึ่งในส่วนนี้จะเกี่ยวข้อง เฉพาะกับคนที่มีความบกพร่องในเรื่องจิตสำนึกและความตระหนักเท่านั้น จึงไม่ใช่วิสัยของคนทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน

อย่างไรก็ตาม การได้มาซึ่งประโยชน์ส่วนตนไม่ได้เป็นคำตอบสุดท้ายที่จะทำให้คนตัดสินใจใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ชอบ เพราะแม้ประโยชน์ส่วนตนที่ได้รับจะมีมากมายสักปานใด แต่ถ้าการใช้อำนาจหน้าที่ดังกล่าวไปแล้ว มีเหตุทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการถูกลงโทษได้มาก ก็จะทำให้เกิดความลังเล ไม่กล้าเสี่ยง ตัดสินใจทำความผิด และสิ่งที่จะทำให้การใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ชอบเกิดความเสี่ยงในลักษณะดังกล่าว ดังนั้นควรทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการมีขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการได้ทุกขั้นตอน และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันบัญญัติให้รัฐจะต้องให้ความสำคัญเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักการแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบที่กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์สุขของประเทศโดยรวม นอกจากนี้ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การบริหารราชการซึ่งรวมทั้งราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

เมื่อพิจารณาจากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญคือปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กร

ปกครองท้องถิ่น และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่ว่านี้ได้มีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่งไม่เป็นไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติกรรมส่อไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยมิชอบ มีการกระทำในลักษณะที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม

จากสภาพปัญหาที่พบในองค์กรปกครองท้องถิ่นตามสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์จะพบว่าภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทุจริตคอร์รัปชันเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่ไว้วางใจการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมา

ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชนให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งบุคคลที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปลอดทุจริตหรือการทุจริตมีทิศทางลดน้อยลง ย่อมเกิดจากบุคลากรในองค์กรซึ่งประกอบด้วย คณะสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกๆ ตำแหน่งจะต้องมีจิตสำนึก ค่านิยม ทักษะคติที่ชื่นชม ยอมรับหลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบหลักการใช้กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับฯ ในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน กล่าวโดยสรุป หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลัก “ธรรมาภิบาล” แล้ว หน่วยงานองค์กรอื่นๆ และประชาชนก็จะเชื่อมั่นและไว้วางใจ ศรีทธาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแน่นอน

เทศบาลตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้วก็ได้ทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๑. เพื่อให้เทศบาลตำบลกำแพงใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลกำแพง

๒. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ของเทศบาลตำบลกำแพงปฏิบัติตามตราสารโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง

๔. เพื่อให้ระบบและกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริตหรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติตามตราสารของเทศบาลตำบลกำแพง

๕. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่ากัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง

๔. เป้าหมาย

๑. ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำของเทศบาลตำบลกำแพง ตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีชอบทุกฝ่าย
๒. เทศบาลตำบลกำแพงมีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของราชการและเจ้าหน้าที่ และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มิให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่าง
๓. หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
๔. เทศบาลตำบลกำแพงสามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม
๕. เทศบาลตำบลกำแพงพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑. คณะกรรมการ/สมาชิกสภาเทศบาลตำบลกำแพง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลกำแพง มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
๒. ประชาชนมีจิตสำนึกในการเห็นประโยชน์ของชุมชนและเฝ้าระวังการทุจริตของเทศบาลตำบลกำแพง
๓. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. สร้างระบบในการจัดการกับการทุจริตให้เป็นไปได้ด้วยความรวดเร็ว
๕. พัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรและหน่วยงานในการต่อต้านและปราบปรามทุจริต
๖. เทศบาลตำบลกำแพงได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนราชการ ประชาชนในการป้องกันการทุจริต

ส่วนที่ ๒
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)
ของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล

| มิติ | ภารกิจตามมิติ | โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ | ปี ๒๕๖๒ | ปี ๒๕๖๓ | ปี ๒๕๖๔ | หมายเหตุ |
|-------------------------------------|---|--|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
| | | | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | |
| ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต | ๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการเมือง ฝ่ายบริหาร ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำของเทศบาล | ๑.๑.๑ - โครงการจัดอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลกำแพง | ๓๐๐,๐๐๐ | ๓๐๐,๐๐๐ | ๓๐๐,๐๐๐ | |
| | | ๑.๑.๒ - มาตรการการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักประมวลจริยธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | |
| | | ๑.๑.๓ - กิจกรรมให้ความรู้และการจัดทำคู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน | - | - | - | |
| | ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชน | ๑.๒.๑ - ไม่มีกิจกรรม | - | - | - | |
| | | ๑.๒.๒ - โครงการคลองสวยน้ำใส | ๒๐,๐๐๐ | ๒๐,๐๐๐ | ๒๐,๐๐๐ | |
| | | ๑.๒.๓ - โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในชีวิตประจำวัน) | - | ๗๐๐,๐๐๐ | - | |
| | ๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เยาวชน | ๑.๓.๑ - โครงการฝึกอบรมค่ายสภาเด็กและเยาวชน | ๑๐๐,๐๐๐ | ๑๐๐,๐๐๐ | ๑๐๐,๐๐๐ | |
| | | ๑.๓.๒ - ไม่มีกิจกรรม | - | - | - | |
| | | ๑.๓.๓ - โครงการฝึกอบรมค่ายสภาเด็กและเยาวชน | ๑๐๐,๐๐๐ | ๑๐๐,๐๐๐ | ๑๐๐,๐๐๐ | |
| มิติที่ ๑ | รวม | ๑ มาตรการ ๒ กิจกรรม ๕ โครงการ | | | | |

| มิติ | ภารกิจตามมิติ | โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ | ปี ๒๕๖๒ | ปี ๒๕๖๓ | ปี ๒๕๖๔ | หมายเหตุ |
|--|---|---|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | | | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | |
| ๒ การบริหาร ราชการเพื่อ ป้องกันการ ทุจริต | ๒.๑ แสดงเจตจำนง ทางการเมืองในการ ต่อต้านการทุจริต | ๒.๑ กิจกรรมการประกาศ เจตจำนงสุจริตด้าน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลกำแพง | - | - | - | ไม่ใช่ งบประมาณ |
| | ๒.๒ มาตรการสร้าง ความโปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ | ๒.๒.๑ - มาตรการการสร้าง ความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล ๒.๒.๒ - คู่มือการ ปฏิบัติงานเพื่อป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน เทศบาลตำบลกำแพง ๒.๒.๓ - โครงการ ประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการสาธารณะ | - ๒๕,๐๐๐ | - ๒๕,๐๐๐ | - ๒๕,๐๐๐ | |
| | ๒.๓ มาตรการการ ใช้ดุลยพินิจและใช้ อำนาจหน้าที่ให้ เป็นไปตามหลักการ บริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี | ๒.๓.๑ - มาตรการลด ขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน ๒.๓.๒ - มาตรการจัดทำ คำสั่งมอบอำนาจการปฏิบัติ ราชการของพนักงาน เทศบาลและลูกจ้างประจำ | | | | |
| | ๒.๔ การเชิดชูเกียรติ แก่หน่วยงาน/บุคคล ในการดำเนินกิจการ การประพฤติปฏิบัติ ตนให้เป็นที่ประจักษ์ | - ไม่มีกิจกรรม | | | | |

| มติ | ภารกิจตามมติ | โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ | ปี ๒๕๖๒ | ปี ๒๕๖๓ | ปี ๒๕๖๔ | หมายเหตุ |
|----------|---|---|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
| | | | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | |
| | ๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต | ๒.๕.๑ - มาตรการจัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ๒.๕.๒ - มาตรการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเพื่อรับการประเมิน ตรวจสอบ จากหน่วยกำกับดูแล - มีแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๒.๕.๓ - มีมาตรการดำเนินการเกี่ยวกับผู้กระทำผิดการทุจริต | - | - | - | |
| มติที่ ๒ | รวม | ๑ โครงการ ๑ กิจกรรม ๗ มาตรการ | | | | |

| มิติ | ภารกิจตามมิติ | โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ | ปี ๒๕๖๒ | ปี ๒๕๖๓ | ปี ๒๕๖๔ | หมายเหตุ |
|--|--|--|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
| | | | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | |
| ๓. การส่งเสริม บทบาทและ การมีส่วนร่วม ของภาค ประชาชน | ๓.๑ จัดให้มีและ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารในช่องทาง ที่เป็นการอำนวยความสะดวก แก่ ประชาชน | ๓.๑.๑ – มีศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาล ตำบลกำแพงพร้อม เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ คอยให้บริการ | - | - | - | |
| | | ๓.๑.๒ ประชาสัมพันธ์ แผนการจัดหาพัสดุ ผล การจัดซื้อจัดจ้างผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบล กำแพง | - | - | - | |
| | | ๓.๑.๓- โครงการ พัฒนาการให้บริการและ ประชาสัมพันธ์ผลงานของ เทศบาล - ป้ายประชาสัมพันธ์ เทศบาล | ๑๘๐,๐๐๐ | ๑๘๐,๐๐๐ | ๑๘๐,๐๐๐ | |
| | | | - | - | - | |
| | ๓.๒ การรับฟัง ความคิดเห็น การ รับและตอบสนอง เรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ของประชาชน | ๓.๒.๑ – จัดเวที ประชาคมในเรื่องที่ เทศบาลจะดำเนินการ แล้วอาจจะมีผลกระทบ ต่อความเป็นอยู่ หรือ สุขอนามัยของประชาชน ในเขตเทศบาล | - | - | - | |
| | | ๓.๒.๒ – จัดตั้งศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ และมี เจ้าหน้าที่รับผิดชอบใน การดำเนินการแก้ไข ปัญหา พร้อมทั้งแผนผัง ขั้นตอนการรับเรื่อง | - | - | - | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | ร้องเรียนติดไว้ในที่ เปิดเผย ๓.๒.๓ รายงานผลการ ดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้อง ทราบภายใน ๑๕ วัน | - | - | - | |
|--|--|--|---|---|---|--|

๘

| มติ | ภารกิจตามมติ | โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ | ปี ๒๕๖๒ | ปี ๒๕๖๓ | ปี ๒๕๖๔ | หมายเหตุ |
|-----------------|---|--|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
| | | | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | |
| | 3.3 ส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วม บริหารกิจการของ เทศบาล | ๓.๓.๑ - โครงการประชุม เชิงปฏิบัติการจัดทำแผน ชุมชนเทศบาล | ๓๐,๐๐๐ | ๓๐,๐๐๐ | ๓๐,๐๐๐ | |
| | | ๓.๓.๒ โครงการจัดทำ แผนพัฒนาเทศบาลและ ติดตามประเมินผลแผน - ประชาชนร่วมเป็น คณะกรรมการจัดหาพัสดุ | ๕๐,๐๐๐ | ๕๐,๐๐๐ | ๕๐,๐๐๐ | |
| | | | - | - | - | |
| มติที่ ๓ | รวม | ๓ โครงการ - กิจกรรม ๗ มาตรการ | | | | |

| มติ | ภารกิจตามมติ | โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ | ปี ๒๕๖๒ | ปี ๒๕๖๓ | ปี ๒๕๖๔ | หมายเหตุ |
|--|--|--|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
| | | | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | |
| ๔. การ เสริมสร้าง และปรับปรุง กลไกในการ ตรวจสอบ การปฏิบัติ ราชการของ เทศบาล | ๔.๑ การจัดวาง ระบบและ รายงานการ ควบคุมภายใน ควบคุมภายใน ตามที่หน่วย ตรวจสอบกำหนด | ๔.๑.๑ - มีการจัดทำ และรายงานการ จัดทำระบบควบคุม ภายในให้ผู้กำกับดูแล ทราบ | - | - | - | |
| | | ๔.๑.๒ - มีการ ติดตามประเมิน ระบบควบคุมภายใน และรายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ | - | - | - | |
| | ๔.๒ การ สนับสนุนให้ภาค ประชาชนมีส่วน ร่วมตรวจสอบ การปฏิบัติ หรือ การบริหาร ราชการตาม ช่องทางที่สามารถ ดำเนินการได้ | ๔.๒.๑ -ไม่มีกิจกรรม ๔.๒.๒ - โครงการ พัฒนาการให้บริการ และประชาสัมพันธ์ ผลงานของเทศบาล (จัดทำวารสาร รายงานกิจการของ เทศบาลให้ประชาชน ทราบ โดยมีการ รายงานรายรับ-จ่าย ประจำปีงบประมาณ) - ประชาสัมพันธ์ งบประมาณรายรับ- รายจ่ายผ่านทาง | - ๑๘๐,๐๐๐ | - ๑๘๐,๐๐๐ | - ๑๘๐,๐๐๐ | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--------|--------|--------|--|
| | | เว็บไซต์เทศบาล ๔.๒.๓ โครงการ อบรมให้ความรู้แก่ คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง | ๒๐,๐๐๐ | ๒๐,๐๐๐ | ๒๐,๐๐๐ | |
|--|--|--|--------|--------|--------|--|

| มิติ | ภารกิจตามมิติ | โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ | ปี ๒๕๖๒ | ปี ๒๕๖๓ | ปี ๒๕๖๔ | หมายเหตุ |
|------|--|---|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
| | | | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | งบประมาณ (บาท) | |
| | ๔.๓ การส่งเสริม บทบาทการ ตรวจสอบของ สภาท้องถิ่น | ๔.๓.๑ - โครงการจัด อบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน เทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลกำแพง ๔.๓.๒ ไม่มีกิจกรรม | 30,000 | 30,000 | 30,000 | |
| | ๔.๔ การเสริม พลังการมีส่วน ร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการ ทุกภาคส่วนเพื่อ ต่อต้านการ ทุจริต | ๔.๔.๑ มีป้าย ประชาสัมพันธ์กรณีพบ เห็นการทุจริต ๔.๔.๒ ไม่มีกิจกรรม | - | - | - | |

รายละเอียดโครงการ

ลำดับที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลกำแพง

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลเป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญยิ่งคือการให้บริการในลักษณะ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ของตนเอง โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกชั้นตอน มีคณะผู้บริหารและฝ่ายนิติบัญญัติมาจากการเลือกตั้งโดยประชาชน ลักษณะพิเศษของการปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การมีอำนาจในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการตนเอง ทั้งนี้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนมีเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ต้องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของราชการส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดขององค์กร

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างของเทศบาล เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ เพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการจากประสบการณ์และวิสัยทัศน์ใหม่ ดังนั้น จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างเทศบาล เพื่อนำประสบการณ์ที่ได้รับมาแก้ไขและพัฒนาเทศบาลให้มีความเจริญก้าวหน้าทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลง การจัดการองค์กรในปัจจุบัน ตลอดจนเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างของเทศบาลในโอกาสต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑ เพื่อสร้างแรงกระตุ้นในการบริหารจัดการองค์กรของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน และลูกจ้างเทศบาล

๒ เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ และประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อความเป็นเลิศ สามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นของตนเอง

๓ เพื่อสร้างความตระหนักแก่คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างเทศบาลในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในการบริหารจัดการองค์กร

๔ เพื่อสร้างความสามัคคีและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้าง

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน และลูกจ้างเทศบาลตำบลกำแพง จำนวน ๔๖ คน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมคณะทำงานปรึกษาหารือวางรูปแบบโครงการ

๒. เลือกเรื่องที่จะดำเนินการฝึกอบรม
๓. เลือกสถานที่ศึกษาดูงาน
๔. ดำเนินการตามกำหนดการที่วางไว้
๕. สรุปผลการดำเนินโครงการเสนอผู้บริหารรับทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ประมาณ ๕ วัน

๘. งบประมาณดำเนินการ

๓๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลกำแพง

๑๐. ผลลัพธ์

๑ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างเทศบาลได้รับความรู้จากประสบการณ์จริง เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง และการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและชุมชน

๒ สร้างความเข้มแข็งให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างเทศบาล เพื่อการพัฒนาเทศบาลในอนาคต

๓ สร้างความรัก ความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างกับองค์กรเทศบาล

รายละเอียดโครงการ

ลำดับที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายของเทศบาล

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลเป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญยิ่งคือการให้บริการในลักษณะ “การบริหารให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จนั้น ต้องอาศัยปัจจัยหลายประการด้วยกัน ปัจจัยหลักคือ การสร้างองค์กรเครือข่ายและทีมงานในการช่วยเหลือการปฏิบัติงานระหว่างพื้นที่ชุมชนกับเทศบาล หรือการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนให้เข้ามามีบทบาทในการบริหารงาน ซึ่งเกณฑ์การชี้วัดความเข้มแข็งของชุมชนต้องมาจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน หัวใจสำคัญของการสร้างการยอมรับ และรองรับสถานภาพคือการสร้างคุณภาพสู่การพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนร่วมกันอย่างเป็นกระบวนการ เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืน กล่าวคือ มีการมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

เทศบาลตำบลกำแพง ได้จัดตั้งชุมชนย่อยและได้กำหนดให้มีคณะกรรมการชุมชนภายใต้ระเบียบเทศบาลตำบลกำแพง ว่าด้วยกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๕๕ โดยกำหนดให้มีชุมชนย่อยทั้งหมด ๘ ชุมชน แต่ละชุมชนประกอบด้วย ประธานชุมชน รองประธานชุมชน และคณะกรรมการฝ่ายอื่น ๗ ฝ่าย โดยกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๒ ปี ประกอบกับเทศบาลตำบลกำแพง ได้มีการจัดตั้งกลุ่มภาคีเครือข่ายต่างๆ ประกอบด้วย กลุ่มอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขเทศบาลตำบลกำแพง คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ฯลฯ ซึ่งกลุ่มภาคีเครือข่ายเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดแนวทางการพัฒนาชุมชน กิจกรรมต่างๆ และการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนของตนเอง ตลอดจนเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมกิจกรรมด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับเทศบาลและท้องถิ่นของตนเอง

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายเหล่านี้ เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้นและเกิดวิสัยทัศน์ใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานกับกลุ่มดังกล่าว ดังนั้น เทศบาลตำบลกำแพงจึงได้จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายของเทศบาลตำบลกำแพงขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการชุมชน ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของชุมชนให้กับผู้นำองค์กรชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมและเรียนรู้ร่วมกัน ก่อให้เกิดกิจกรรมที่เป็นรูปธรรม นำไปสู่การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง โดยกำหนดกิจกรรมฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และนำคณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายของเทศบาลไปศึกษาดูงาน

๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพและบทบาทหน้าที่ด้านต่างๆ ให้กับคณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคภาคี เครือข่ายของเทศบาลในด้านความคิด ความรู้ วิสัยทัศน์ใหม่ๆ และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้ในการพัฒนา ชุมชนและท้องถิ่นของตนเอง

๒.๒ เพื่อสร้างความตระหนักแก่คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายในการปฏิบัติงานซึ่งเป็น แก่นนำในการประสานงานหลักระหว่างภาคประชาชนกับหน่วยงานเทศบาล

- ๒ -

๒.๓ เพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เทศบาลกับองค์กรภาคประชาชน

๒.๔ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองในระบบประชาธิปไตย

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

| | |
|---|-------------|
| ๔.๑ คณะกรรมการชุมชนและที่ปรึกษาชุมชน | จำนวน ๗๐ คน |
| ๔.๒ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนฯ | จำนวน ๑๕ คน |
| ๔.๓ คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล | จำนวน ๕ คน |
| ๔.๔ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล | จำนวน ๑๕ คน |
| ๔.๕ พนักงานเทศบาล(ผู้ประสานงานโครงการ) | จำนวน ๑๕ คน |
| | รวม ๑๒๐ คน |

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล

๖. วิธีดำเนินการ

- ๑ ประชุมคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ผู้อำนวยการกองงานของเทศบาล เพื่อกำหนดรูปแบบ กิจกรรมการฝึกอบรมและกำหนดวันเวลา และสถานที่ศึกษาดูงาน
- ๒ จัดทำเอกสารการฝึกอบรมและกำหนดการศึกษาดูงาน
- ๓ จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ
- ๔ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือด้านต่างๆ
- ๕ ดำเนินการตามโครงการ
- ๖ สรุปผลและรายงานผลการดำเนินโครงการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ประมาณ ๕ วัน

๘. งบประมาณดำเนินการ

๗๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลกำแพง

๑๐. ผลลัพธ์

- ๑ คณะกรรมการชุมชนได้รับความรู้จากประสบการณ์จริง เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง ชุมชนและเทศบาล
- ๒ สร้างความเข้มแข็งให้กับกลุ่มองค์กรชุมชน เพื่อการพัฒนาเทศบาลในอนาคต
- ๓ เกิดความรัก ความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการชุมชน กลุ่มภาคี เครือข่ายของเทศบาล กับคณะผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาและพนักงานเทศบาล ในการประสานงานด้านต่างๆ

รายละเอียดโครงการ

ลำดับที่ ๓

๑. ชื่อโครงการ

โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะเทศบาลตำบลกำแพง

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลกำแพงเป็นหน่วยงานท้องถิ่น ที่ดำเนินการบริหารงานพัฒนาพื้นที่โดยตั้งเป้าหมายสูงสุดคือ ประโยชน์ของประชาชน เทศบาลตำบลกำแพงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีพันธกิจในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี และส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ควบคู่กับการพัฒนาเมืองให้น่าอยู่ สร้างคุณภาพเพื่อรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมชุมชนให้ยั่งยืนและพัฒนาเทศบาลให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นเลิศด้านบริการ ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยดำเนินการภายใต้วิสัยทัศน์ “สังคม เศรษฐกิจดี ประชาชนมีสุข”

เทศบาลตำบลกำแพง ได้จัดทำโครงการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกำแพง เพื่อประเมินการให้บริการของเทศบาลจากประชาชนผู้รับบริการสาธารณะของเทศบาล ซึ่งครอบคลุมภารกิจบริการสาธารณะ ๙ ด้าน ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณี โดยให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้การปฏิบัติงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพสูงสุด

๑. วัตถุประสงค์

- ๑ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากการให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพงในแต่ละภารกิจงาน
- ๒ เพื่อให้เทศบาลตำบลกำแพงกับประชาชนในพื้นที่ มีความสนิทสนม เข้าใจกัน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด
- ๓ เพื่อปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบลกำแพงให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพสูงสุด

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ คณะกรรมการชุมชนและที่ปรึกษาชุมชน จำนวน ๗๐ คน

| | |
|---|-------------|
| ๔.๒ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนฯ | จำนวน ๑๕ คน |
| ๔.๓ คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล | จำนวน ๕ คน |
| ๔.๔ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล | จำนวน ๑๕ คน |
| ๔.๕ พนักงานเทศบาล(ผู้ประสานงานโครงการ) | จำนวน ๑๕ คน |
| | รวม ๑๒๐ คน |

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาลตำบลกำแพง

- ๒ -

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมปรึกษาหารือหรือหัวหน้าส่วนราชการในการกำหนดด้านบริการสาธารณะที่จะประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒. นำข้อมูลในแต่ด้านของการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกำแพงให้สภาเทศบาลเป็นผู้พิจารณากำหนดด้านที่จะประเมิน

๓. ประชุมปรึกษาหารือ ผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการในการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการและคัดเลือกผู้ดำเนินการซึ่งเป็นคณะกรรมการจากบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกำแพง

๔. มอบกองคลังดำเนินการทำสัญญาจ้างผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกำแพง

๕. คณะกรรมการจากบุคคลภายนอกดำเนินการประเมินความพึงพอใจ

๖. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ประมาณ ๒ เดือน

๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๕,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลกำแพง

๑๐. ผลลัพธ์

๑ ได้ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสาธารณะของเทศบาล

๒ ได้ทราบข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล และนำมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

๓ การดำเนินงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลกำแพง ประชาชนให้ความสนใจ และให้ความร่วมมือร่วมใจ ในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เป็นเทศบาลที่น่าอยู่อย่างยั่งยืนตลอดไป

รายละเอียดโครงการ ลำดับที่ ๔

๑. ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาการให้บริการและประชาสัมพันธ์ผลงานของเทศบาล

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเป็นยุคแห่งการปฏิรูประบบราชการ ทำให้การบริหารราชการเกิดการปรับเปลี่ยน ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในเขตเทศบาล เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความ จำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ รวมทั้งมีการประเมิน การปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ซึ่งในการดำเนินงานของเทศบาลจึงต้องเป็นไปโดยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และมีกลไกในการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างชัดเจน การจัดทำรับรู้เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนประจำชุมชน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยการออกเสียงตามสาย การจัดทำแผ่นพับ ใบปลิว โปสเตอร์ ป้ายบอร์ด ประชาสัมพันธ์ ปฏิทิน วารสารสรุปผลการดำเนินงานของเทศบาล ตลอดจนจัดชุดบริการประชาชนเคลื่อนที่ ถือเป็นกลไกหนึ่งที่จะทำให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลได้โดยตรง

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ทันเหตุการณ์ เทศบาลจึงได้ จัดทำโครงการพัฒนาการให้บริการและประชาสัมพันธ์ผลงานของเทศบาลตำบลกำแพง

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อต้องการให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลในการบริหารงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง

๒. เพื่อต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และพัฒนากิจการงานเทศบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทุกจุดของปัญหา

๓. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

๔. นำการบริการที่มีคุณภาพไปสู่ประชาชนโดยเน้นการเปลี่ยนทัศนคติค่านิยมที่เน้นประชาชนเป็นหลักในการทำงาน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- 4.1 จัดทำปฏิทิน
- 4.2 จัดทำแผ่นพับ/โปสเตอร์/ไวนิลประชาสัมพันธ์ ฯลฯ
- 4.3 จัดทำวารสารรายงานกิจการประจำเดือนและประจำปี
- 4.4 จัดหาอุปกรณ์อื่นๆ หรือค่าจ้างที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ ฯลฯ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาลตำบลกำแพง

- ๒ -

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมผู้บริหาร และผู้อำนวยการกองทุกกอง ร่วมปรึกษาหารือกำหนดรูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์ ประเภทต่าง ๆ
๒. แจกแต่ละกอง/งาน รวบรวมข้อมูล เอกสาร รูปภาพ เพื่อจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เทศบาล
๓. ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เทศบาล
๔. ประเมินผลการจัดทำสื่อ และความพึงพอใจของผู้ได้รับข่าวสารประชาสัมพันธ์ของเทศบาล

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ทั้งปีงบประมาณ

๘. งบประมาณดำเนินการ

๑๘๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลกำแพง

๑๐. ผลลัพธ์

๑. ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง
๒. เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชนในการบริหารงานกิจการของเทศบาลอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของประชาชน
๓. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้หน่วยงานภายนอกได้รับรู้และเกิดการแลกเปลี่ยนการบริหารงานในด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง

